

A garanzia dell'impegno nell'assicurare continuità nell'erogazione dei propri servizi, **Teleco** ha scelto di implementare un sistema di gestione per la Continuità Operativa certificato secondo la norma ISO 22301, integrato ai sistemi per la qualità, per la sicurezza delle informazioni, per la gestione ambientale e sicurezza sul lavoro.

Questo contribuisce alla sostenibilità aziendale principalmente attraverso il miglioramento delle prestazioni, la conformità con gli adempimenti normativi e il raggiungimento degli obiettivi posti.

Teleco si pone come impegni prioritari:

- rispettare tutte le norme nazionali e sovranazionali applicabili in materia di continuità operativa, laddove pertinenti, e nel garantire alle parti interessate di poter dimostrare il loro rispetto degli obblighi in ambito di Continuità Operativa;
- diffondere a tutti i livelli direttivi specifiche responsabilità finalizzate alla sorveglianza e all'applicazione delle norme di Continuità Operativa;
- far crescere nel tempo una cultura proattiva finalizzata a conseguire comportamenti ed atteggiamenti sicuri da parte del personale in materia di Continuità Operativa;
- definire specifici obiettivi di miglioramento continuo per le prestazioni del sistema di gestione per la continuità operativa

Teleco si impegna ad adottare e a incorporare nel proprio modello di business, nei processi e nei servizi erogati i seguenti principi per la Continuità Operativa:

- ◆ resilienza della capacità di erogare servizi a fronte di eventi avversi, incluse situazioni di crisi o di emergenza generali, che possono portare all'interruzione della loro erogazione.
- ◆ resilienza della nostra capacità di proteggere la sicurezza delle informazioni in conformità ai requisiti dello Standard ISO/IEC 27001.

La presente politica è comunicata a tutti i nostri stakeholders ed è disponibile sul sito internet www.teleco.it

Teleco si impegna a perseguire, in modo sistematico e pianificato, obiettivi di continuità operativa.

Tali obiettivi, per i Servizi erogati includono:

- obiettivo minimo di continuità operativa - MBCO (4 ore): minimo livello di servizi e/o prodotti accettabile per l'organizzazione per raggiungere i propri obiettivi di business durante un'interruzione;
- obiettivi di punto di recupero - RPO (4 ore): punto in cui informazioni utilizzate da un'attività devono essere recuperate per consentire all'attività di riprendersi;
- obiettivi di tempo di recupero - RTO (4 ore): periodo di tempo, dopo un incidente, entro cui il prodotto o il servizio deve essere ripristinato o l'attività deve essere ripristinata o le risorse devono essere recuperate.

Al fine di perseguire i nostri obiettivi di continuità operativa, pianifichiamo e perseguiamo specifici obiettivi di controllo operativo per il trattamento dei rischi di continuità operativa.

Tali obiettivi sono richiamati dai piani di continuità operativa ed includono:

- obiettivi di continuità operativa per gli asset critici per l'erogazione dei nostri servizi, inclusi i beni ed i servizi approvvigionati;
- obiettivi di continuità operativa per i processi critici per l'erogazione dei nostri servizi;
- obiettivi di continuità operativa per i servizi erogati ai nostri clienti, eventualmente declinati per singolo cliente o tipologia di clienti.

Ci impegniamo ad adeguare e a migliorare continuamente il nostro Sistema di Gestione per la continuità operativa e a sensibilizzare e formare i nostri stakeholders in merito alla sua corretta applicazione.

La presente politica è stata approvata dall'alta direzione aziendale e rappresenta l'impegno di **Teleco** in materia di Continuità Operativa.

La Politica per la Continuità Operativa viene riesaminata annualmente o nel caso in cui si verificano cambiamenti o eventi significativi al fine di garantirne sempre l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

I nostri canali di contatto

Per ogni segnalazione di vulnerabilità, minaccia, opportunità di miglioramento, non conformità è possibile inviare un messaggio all'indirizzo segnalazioni@teleco.it

Data

Firma Direzione

22/11/2023